1 июля 2013 года произошло плановое повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Общий платёж граждан за жилищно- коммунальные услуги не должен при этом вырасти более чем на 12%. Важнейшей задачей общественного контроля является выявление и анализ случаев, где общий платёж граждан при неизменном уровне потребления вырос более чем на 12 %.

С 1 августа Ульяновский региональный центр «Общественного контроля» открывает «горячую линию» для обращений граждан по вопросам необоснованного повышения тарифов на услуги ЖКХ (8-800-700-8-700), в городе Ульяновске - 8 (84-22) 73-73-05,